

公表:令和4年3月25日

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス For happiness 保護者等数(児童数) 回収数 割合 72.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	1		本人の意見では生徒が多い時そのように思えるそうです	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	1			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	16	6		コロナ対策上無理に行う必要はないと思います。	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができてきているか	22	3	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	3		先日Webでの参加でしたが保護者会に初めて出られてよかったです。保護者会で検討事項となった。平日スタート時間を遅らせて18:45までの支援するなどの話はどうなりましたでしょうか？	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	8	0			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2	0			
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	0			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	12	0		その時に登所していないのでわからない	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	5	0		グループワーク・SSTなど本人の理解度は悪いという、そのような機会を設けて参加している事が大切だと思います。色々な工夫をしながら関わって頂けることに感謝しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス For happiness

公表:令和 4年 3月25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	もう少し広い方が良さそう(10名くるなら)少し超過して12名とかきたらキビシイ	
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1	1	休む曜日の自由度は高くない、これは多い日に休めないということで人のよゆうがないから	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	1	事業所のコンセプトに沿ってる	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	・毎朝目標をもって取り組んでいる ・定期的に会議を行ってる	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	1	定期的な会議はあるが研修はない	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0	ベテランや新人が関わらずプログラム案を取り入れている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	決まった曜日に決まったことを行っている。ときとき新しいものを取り入れている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	0	振り返りを行い新しい取り組み等を工夫している。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	1		

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	空き時間を作らない心掛けを行っている。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	マメにメモをとれるように意識づけを行っている。 一日の振り返りを行い意	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	チームで話し合い担当を決めている	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	1	職員の対応の結果クレームがあった。 関係機関と細かき連絡調整を行っている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	1	該当児童無し	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	2	就学して数年終わってからの利用を中心としているため複数利用をしている子どもの予定を事業所間で共有している。 今後増やしていく必要がある	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	0	ワンストップ型あるので情報共有はしやすい	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	チラシやパンフレットは置かせてもらうなど徐々に関係性を築いている	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	4		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	0	定期的に参加している	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1	0		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	1	相談があった際にはお話ししている。 今後取り入れていく事を検討	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2	0		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	0		
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	0	できたこと、できなかったことを踏まえ、常に修正・向上を目指す。さらなる迅速な対応を徹底していく	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	意識づけを常に行う。	
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		全員ではないができています。	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	1		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	0		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0		
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	0		
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	1	該当者なし	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	おやつ提供は基本なし	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0		

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。