

調査対象者数

54

回答者数

24

|             | チェック項目  | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | 無記入  |
|-------------|---|--------|---------------|-------|------|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか   | 19     | 5             | 0     | 0    |
|             |   | 79.2%  | 20.8%         | 0.0%  | 0.0% |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 21     | 3             | 0     | 0    |
|             |   | 87.5%  | 12.5%         | 0.0%  | 0.0% |
| 適切な支援の提供    | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 15     | 8             | 0     | 1    |
|             |   | 62.5%  | 33.3%         | 0.0%  | 4.2% |
|             | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 24     | 0             | 0     | 0    |
|             |   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0% |
| 保護者への説明等    | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 22     | 1             | 0     | 1    |
|             |   | 91.7%  | 4.2%          | 0.0%  | 4.2% |
|             | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 2      | 17            | 5     | 0    |
|             |   | 8.3%   | 70.8%         | 20.8% | 0.0% |
| 満足度         | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 24     | 0             | 0     | 0    |
|             |   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 24     | 0             | 0     | 0    |
|             |   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 22     | 2             | 0     | 0    |
|             |   | 91.7%  | 8.3%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                               | 17     | 5             | 2     | 0    |
|             |   | 70.8%  | 20.8%         | 8.3%  | 0.0% |
|             | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15     | 9             | 0     | 0    |
|             |   | 62.5%  | 37.5%         | 0.0%  | 0.0% |
|             | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 24     | 0             | 0     | 0    |
|             |   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 23     | 1             | 0     | 0    |
|             |   | 95.8%  | 4.2%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 14 個人情報に十分注意しているか   | 24     | 0             | 0     | 0    |
|             |   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 19     | 5             | 0     | 0    |
|             |   | 79.2%  | 20.8%         | 0.0%  | 0.0% |
|             | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 13     | 10            | 1     | 0    |
|             |   | 54.2%  | 41.7%         | 4.2%  | 0.0% |
|             | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 22     | 2             | 0     | 0    |
|             |   | 91.7%  | 8.3%          | 0.0%  | 0.0% |
|             | 18 事業所の支援に満足しているか   | 24     | 0             | 0     | 0    |
|             |   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0% |

| チェック項目  | はい          | どちらとも<br>いえない | いいえ        | 無記入        |
|---|-------------|---------------|------------|------------|
| 1 利用定員が指導員等スペースとの関係で適切であるか  | 6<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 2 職員の数値等は適切であるか   | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の取組が適切になされているか   | 3<br>42.9%  | 3<br>42.9%    | 1<br>14.3% | 0<br>0%    |
| 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか                                      | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 5 保護者向け特設表を使用する等によりアンケート回答を奨励して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                            | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか   | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか   | 4<br>57.1%  | 3<br>42.9%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか  | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 9 アセスメントも適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 10 子どもの進捗行動の状況を把握するために標準化されたアセスメントツールを使用しているか                                       | 4<br>57.1%  | 2<br>28.6%    | 1<br>14.3% | 0<br>0%    |
| 11 活動プログラムの立案をチームで行っているか  | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 12 活動プログラムが個別化しないよう工夫しているか  | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 13 平日、休日、長期休暇に別けて、課題をきめ細やかに設定して実施しているか  | 4<br>57.1%  | 3<br>42.9%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を有しているか                                  | 4<br>57.1%  | 3<br>42.9%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                                | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 16 支援終了後は職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか                              | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 17 日々の支援に関して正しく記録をとることと他職員の記録・改善につなげているか  | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                                       | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 19 ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか  | 6<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 20 障害児福祉支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況や発達した点もあわせて参加しているか                                  | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 21 学校との情報共有（特別支援・行事予定等の交換、子どもの学習状況の把握）、連絡調整（保護者の対応、トラブル発生時の対応）を適切に行っているか            | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連携を確保しているか   | 0<br>0%     | 2<br>28.6%    | 2<br>28.6% | 3<br>42.9% |
| 23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                          | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する準備、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか                | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 25 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や指導を受けているか                                     | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 3<br>42.9%  | 2<br>28.6%    | 2<br>28.6% | 0<br>0%    |
| 27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか  | 3<br>42.9%  | 2<br>28.6%    | 2<br>28.6% | 0<br>0%    |
| 28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                  | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                                 | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 30 運営規定、支援の内容、利用負担等について丁寧な説明を行っているか   | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか   | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を助成する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                    | 4<br>57.1%  | 3<br>42.9%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか              | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 34 定期的に地域等を巡回し、活動支援や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                                | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 35 個人情報に十分注意しているか   | 7<br>100.0% | 0<br>0%       | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 36 得意のある子どもや保護者との意見の収集や情報伝達のための配慮をしているか   | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を行っているか   | 3<br>42.9%  | 0<br>0%       | 1<br>14.3% | 0<br>0%    |
| 38 緊急マニュアル、防災マニュアル、事故対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                     | 5<br>71.4%  | 2<br>28.6%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか  | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に反映しているか | 3<br>42.9%  | 4<br>57.1%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 42 食糧アレルギーのある子どもについて、原簿の指示書に基づき対応がされているか  | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |
| 43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか   | 6<br>85.7%  | 1<br>14.3%    | 0<br>0%    | 0<br>0%    |